

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

I. Základní ustanovení

Tato smlouva se uzavírá mezi:

POSKYTOVATELEM SOCIÁLNÍ SLUŽBY:

Rybka-Tábor, z.s.
ČSL. ARMÁDY 925/33
Tábor 3
390 03

A

UŽIVATELEM SOCIÁLNÍ SLUŽBY:

Jméno a příjmení

Datum narození.....

Bydliště

Předmět smlouvy:

Plánem individuální podpory uživatele je:

.....

.....

.....

Druh sociální služby: Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením

Místo a čas poskytování služby:

Rybka-Tábor, z.s.; Čsl. armády 925/33, Tábor 3, 390 03;
pondělí až pátek (pracovní dny) od 9:30 do 18:30

Typ sociální služby: ambulantní

Služba obsahuje tyto činnosti:

- Zájmové, vzdělávací a volnočasové aktivity
- Socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob
- Pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů a pomoc při vyřizování běžných záležitostí (individuální přístup k uživatelům, zaměřeným na sebeobsluhu; možnost kontaktování uživatelů s odborníky, kteří mohou pomoci při plnění cílů služby...)

Rozsah poskytování služby: Vzdělávací a zájmové programy, pracovní a sociální rehabilitace, kulturní a společenské akce, poradenství.

Doba platnosti smlouvy: Smlouva o poskytování sociálních služeb je sjednána na dobu jednoho kalendářního roku a prodlužuje se automaticky o další rok, pokud některé ze smluvních stran smlouvu nevypoví.

Oslovování:

Uživatel sociální služby se s poskytovatelem služby dohodl na tomto oslovování:

Ukončení sociální služby: Ukončení poskytování sociální služby ze strany poskytovatele bude vždy provedeno písemnou formou.

V případě, že uživatel více než 6 měsíců nenavštěvuje spolek Rybka-Tábor, z.s. a nedá pracovníkům spolku vědět, že má i nadále zájem o službu poskytovanou spolkem, ukončí spolek s tímto uživatelem smlouvu.

Služba je poskytována bezplatně.

II. Práva a povinnosti uživatele sociálních služeb

Ukončení služby ze strany uživatele (popř. jeho zákonného zástupce nebo opatrovníka):

Uživatel má právo kdykoliv ukončit službu bez udání důvodů, ukončení spolupráce je považováno za svobodné rozhodnutí. Ukončení sociální služby ze strany uživatele služby bude vždy písemnou formou.

Uživatel popř. jeho zákonný zástupce má právo:

- Vyjádřit se k programové náplni a podílet se na jejím utváření
- Kdykoliv nahlédnout do své osobní složky uživatele služeb
- Podat ústní či písemnou stížnost na poskytované služby, a to buď pracovníkům spolku nebo ji vhodit do poštovní schránky, která je k dispozici 24 hodin denně, stížnost bude vyřízena do 28 dnů

Podmínky poskytování služby: Dodržování vnitřních pravidel spolku pro poskytování sociálních služeb.

Povinností uživatele je dodržovat tato vnitřní pravidla spolku:

- Poskytnutí souhlasu s používáním osobních údajů uživatele.
- Dodržování zákazu kouření v celém objektu MŠ a ZŠ Tábor.
- Zdržovat se pouze v prostorách pro ně vyhrazených.
- Nekřičet na chodbách, aby se nenarušoval běžný chod školy.
- Nepoškozovat úmyslně majetek MŠ a ZŠ Tábor a majetek spolku.
- Dodržovat řády jednotlivých prostorů (např. kuchyňka, keramická dílna, místnost pro setkávání) a bezpečnostní předpisy při práci na zahradě a na školním hřišti.
- Nemanipulovat s plošinou.

III. Práva a povinnosti poskytovatele sociálních služeb

Odmítnutí poskytování služby je možné jen pokud poskytnutí brání podmínky § 91, odst. (3) zákona 108/2006 Sb. o sociálních službách. Jedná se o tyto případy:

1. Spolek neposkytuje službu, o kterou zájemce žádá.
 2. Kapacita spolku je naplněna.
 3. Osobě, která žádá o poskytnutí sociální služby, poskytovatel vypověděl smlouvu v době kratší než 6 měsíců (o poskytnutí též sociální služby) z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy.
 4. Zdravotní stav osoby, která žádá o poskytnutí sociální služby, vylučuje poskytnutí sociální služby, protože:
- vyžaduje poskytnutí péče ve zdravotnickém zařízení
 - chování osoby by z důvodu duševní poruchy závažně narušovalo kolektivní soužití.

V případě, že je uživatel odmítnut pro naplněnou kapacitu, je povinností sociálního pracovníka informovat jej o dalších možnostech například viz. Průvodce sociálními službami v Jihočeském kraji, Adresář sociálních služeb v Táboře a o možnosti službu znovu vyhledat.

Poznámka:

Pokud je kapacita spolku naplněna, bude zájemce o případném uvolnění místa informován sociální pracovníci. Dále se může zájemce informovat na tel. č. – 704751667, 722007625 nebo na internetových stránkách <http://www.rybka-tabor.cz/>, email: rybka-tabor@seznam.cz

Vyloučení uživatele ze sociálních služeb:

- Uživatel hrubě porušuje vnitřní pravidla spolku
- Uživatel nechce poskytnout nezbytné osobní údaje
- Uživatel užívá návykové látky (drogy, alkohol)
- Uživatel je agresivní
- Uživatel opakovaně porušuje obecně přijaté zásady slušnosti

Poruší-li uživatel dohodnuté podmínky, je nejprve napomenut, potom písemně upozorněn on nebo i jeho zákonní zástupci, že se porušení dopustil, pokud je takto upozorněn podruhé, je mu zároveň oznámeno podmíněčné ukončení poskytované služby. Při třetím porušení dohodnutých podmínek je uživateli okamžitě ukončeno poskytování služeb.

Ukončení služby ze strany poskytovatele: Omezení či úplné zastavení provozu ze závažných důvodů.

Povinnosti poskytovatele sociální služby:

Poskytovatel se zavazuje:

- Poskytovat uživatelům ambulantní služby v době od 9.30 do 18.30 hodin v pracovních dnech

- Utvářet dopolední program dle individuálních potřeb, požadavků a možností uživatelů
- Pomáhat při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- Pomáhat při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- Připravovat výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
- Zprostředkovat kontakt se společenským prostředím
- Provádět nácvik sebeobsluhy
- Rozvíjet u uživatele samostatnost a soběstačnost
- Pomáhat při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
- V souladu se zákonem 101/200 Sb., o ochraně osobních údajů, neposkytnout osobní údaje uživatele služeb bez jeho souhlasu nebo souhlasu jeho zákonného zástupce třetí osobě

Služba bude poskytována od:

V Táboře dne.....

Svým podpisem stvrzuji, že jsem tuto smlouvu uzavíral(a) ze svobodné vůle, že jsem byl(a) seznámen(a) s plným zněním této smlouvy a že jsem jejímu obsahu plně porozuměl(a). Se všemi ustanoveními této smlouvy souhlasím a zavazuji se je dodržovat.

Smlouva je vyhotovená ve dvou výtiscích. Jeden dostane uživatel sociálních služeb a jeden bude založen ve spolku Rybka-Tábor, z.s.

Smlouva obsahuje přílohu č.1 - souhlasy, přílohu č.2 - pravidla na podávání stížností, přílohu č.3 rozhodnutí o určení opatrovníka - pokud je uživateli služby opatrovník určen, přílohu č.4 - základní informace o službě.

.....

.....

podpis sociálního pracovníka

podpis uživatele sociálních služeb

zastup. spolek Rybka-Tábor, z.s.

(popř. zákon. zástupce,opatrovníka)