



PRAVIDLA PRO PŘÍJEM VYJÁDŘENÉ NESPOKOJENOSTI S KVALITOU SLUŽBY

RYBKA – Tábor, z.s. (dále jen spolek)

- **Přijmout Vaši stížnost je oprávněn každý pracovník spolku.**
- **Pokud pracovník Vaši stížnost nepřijme, můžete se obrátit na předsedkyni spolku RYBKA – Tábor, z.s. Jste-li stále nespokojený s vyřešením své stížnosti, můžete se dále obrátit na osoby či instituce (viz. Seznam kontaktů pro vyjádření nespokojenosti s kvalitou služby). Ten je k dispozici na nástěnce v místnosti pro setkávání.**
- **Předsedkyně spolku přijímá stížnosti vždy v pondělí v době od 14h – 17h ve cvičném bytě v areálu MŠ a ZŠ Tábor, ČSA 925.**
- **Stížnost, připomínku či přání můžete vhodit do poštovní schránky spolku na předtištěném tiskopisu (ten je k dispozici v místnosti pro setkávání) každý den.**
- **Pokud zaměstnanec shledá, že Vaše stížnost je v rozporu s právními či etickými normami, není pracovník povinný takovou stížnost přijmout.**
- **Pokud uplatníte právo vyjádřit nespokojenost se službou – nezpůsobí Vám to žádnou újmu v poskytování služby. Pracovníci ctí právo každého podat stížnost.**
- **Pokud bude Vaše stížnost po obsahové stránce nejasná – pracovník je povinen s Vámi obsah stížnosti doplnit a objasnit.**
- **Pokud budete mít přání, aby Vaši stížnost pracovník spolku zapsal, vyhoví Vám.**
- **Spolek je povinný Vaši stížnost vyřídit a vyzoomět Vás o výsledku šetření do 28 kalendářních dnů.**